

Ayudando a las personas, comunidades y empresas a alcanzar sus metas

Nuestra empresa

QPR Software Plc se ha especializado en la construcción de sistemas de gestión de rendimiento y administración de procesos desde 1991. Nuestra misión es ayudar a las personas, comunidades y empresas, a alcanzar sus metas. Con las soluciones de QPR, usted puede mejorar la ejecución de sus procesos, obtener rápidos resultados y conocer como QPR es una herramienta fácil de trabajar.

Nosotros creemos que los negocios y comunidades más exitosos, son aquellos en que mejor utilizan las competencias de su personal, a través de la administración de procesos centrados en las personas. QPR ofrece soluciones visionarias para ayudar a los clientes a alcanzar este éxito.

QPR Software actualmente ayuda aproximadamente a 1500 clientes, a alcanzar sus objetivos y trabaja con una extensa red de socios talentosos alrededor del mundo. En el año 2007, vendimos soluciones y software a 58 países.

QPR tiene su oficina central en Helsinki, Finlandia, y está además inscrita en el Helsinki Stock Exchange.

Nuestra oferta

Fáciles de usar y rápidas para obtener resultados, el software y las soluciones de QPR, le permiten a su organización obtener el mejor resultado tanto de la administración de rendimiento, como de la administración de procesos.

Con QPR usted puede alinear sus procesos con su estrategia, así como medir y mejorar el rendimiento de sus procesos.

QPR ScoreCard es una solución de software para la implementación del Balanced Scorecard y otros ámbitos de gestión estratégica. QPR ScoreCard apoya a su organización para de manera exitosa planificar, implementar, comunicar y comprometer a su gente, en las estrategias y objetivos organizacionales.

QPR ProcessGuide le permite a su organización modelar, monitorear, administrar y analizar los procesos del negocio, permitiéndole alcanzar todos los beneficios del trabajo de administración de procesos. Por medio de nuestro QPR Portal, usted puede comprometer todos los recursos de personal necesarios para su organización, en el desarrollo del rendimiento y de los procesos.

QPR FactView es una herramienta para el análisis del negocio, ofreciendo a las organizaciones una nueva perspectiva en de la información transaccional y operacional. QPR FactView cubre todo tipo de análisis y necesidades de reportes para su organización.

Los productos QPR son de fácil integración a sus bases de datos existentes, y a los sistemas de tecnología, y están disponibles en más de 20 idiomas.

Con la finalidad de desarrollar exitosamente sus procesos y rendimiento, usted necesita el marco y conceptos correctos. Estamos conscientes en el hecho de que diferentes organizaciones tienen distintas necesidades y hemos diseñado nuestra oferta para ser compatible con múltiples opciones.

Nuestra oferta entrega soluciones para:

- Balanced Scorecard
- Dashboard Management
- Business Activity Monitoring
- Business Process Management
- Six Sigma
- Collaborative Risk Management (incluyendo soluciones que cumplan con rígidas legislaciones de seguridad de mercado como Sarbanes-Oxle Act)
- Quality Management (incluyendo EFQM, Malcolm Baldrige, ISO 9000/9001 y SCOR), y
- Cualquier otro marco de gestión rendimiento de su elección.

Nuestros clientes

QPR atiende clientes alrededor del mundo en una variedad de industrias, tanto en el sector público como privado, incluyendo empresas medianas y pequeñas, grandes organizaciones y multinacionales.

Clientes que usan nuestros software son Bank Indonesia, Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH (BSH), Canon, City of Tswahne, Columbus Children's Hospital, Commerzbank, Dublin City Council, Finish Defense Forces, Fortum, Johnson & Johnson, Preston Primary Care Trust, PostParcels of Swiss Post, Siemens, Skanska, Stora Enso Packaging y Swisscom Fixnet.



QPR Software Plc

Huopalahdentie 24, FI-00350 Helsinki, Finland
Tel. +358 290 001 150, fax +358 290 001 151

QPR Customer Care
Tel. +358 290 001 155, customercare@qpr.com

www.qpr.com

Copyright © 2007 QPR Software Plc

Historias de éxito de clientes QPR

BSH dirige más de 3000 empleados hacia grandes resultados usando QPR ScoreCard y QPR ProcessGuide

"QPR ScoreCard ha hecho más eficiente nuestras reuniones de revisión de rendimiento. Bien estructurada y presentada la información de rendimiento, nos permite tomar más decisiones en dos horas comparadas con las tradicionales reuniones de día completo que solíamos tener. Los sistemas de QPR ayudan a ahorrar un 40-50% de la gestión del tiempo. QPR ha hecho nuestra gestión de procesos muy eficiente resultando en planificación de calidad, fijación de objetivos y seguimientos."

Gökhan Ugurlu, Director, Servicio al Cliente, BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.S

Las soluciones QPR crean resultados positivos para PostParcels del correo Suizo

"Aparte de QPR Scorecard, QPR ProcessGuide fue integrado de manera exitosa cuando PostParcels fue reorganizada. Los procesos esenciales están mapeados y definidos y pueden ser integrados al QPR ScoreCard. La combinación de QPR ScoreCard y QPR ProcessGuide, es el mejor conjunto de herramientas que conozco para poner la estrategia en acción."

Krystian Lasek, Líder de Estrategia, PostParcels

Canon conduce sus actividades con QPR

"Canon valora la transparencia en la toma de decisiones. A través de la intranet de Canon, todo el personal puede acceder tanto a la descripción de procesos en el QPR ProcessGuide, como a los resultados mostrados en el QPR ScoreCard."

Jaakko Muilu, Asistente del Gerente General, Canon Oy

QPR ScoreCard y QPR ProcessGuide, guían a Swisscom Fixnet hacia altos niveles de calidad

"Nuestros beneficios de usar QPR ScoreCard y QPR ProcessGuide, se reflejan en un mejor conocimiento de la situación actual de la empresa y del departamento. Esto además conlleva a mayor transparencia y la consecuente mayor puesta de planes en acciones."

Mirjam Thuring, Líder de Administración y Análisis de Información, Cuidado del Cliente, Swisscom Fixnet

QPR ScoreCard encamina las mejoras del rendimiento en el Columbus Children's Hospital

"Con un foco extra en los indicadores de rendimiento que QPR ScoreCard entrega, la gerencia de enfermería del Columbus Children's Hospital se ha vuelto más proactiva ajustando el nivel del personal y los márgenes de operación han mejorado."

Maribeth Quinn, Director

Departamento de Mejora de Procesos del Negocio, Columbus Children's Hospital

Skanska aumenta la eficiencia en su sistema de operaciones gracias a QPR

"Con la ayuda de QPR ProcessGuide, podemos rápidamente acceder a cualquier documento requerido. QPR ProcessGuide hace el desarrollo de los procesos y el feedback de los clientes de una manera extremadamente fácil. Cambios menores pueden hacerse rápidamente, y todo es reflejado ampliamente en QPR Portal en la intranet."

Riku Kolhonen, Gerente de Calidad, Skanska Residential Construction Finland

Incentivos y el Balanced ScoreCard conducen las operaciones en el Centro Electrónico en Finnish Defense Forces

"La vista gráfica de tableros de QPR Scorecard, es la mejor presentación de los resultados que he visto."

Jukka Perko, Director, Centro de Electrónica, The Finnish Defense Forces

Preston Primary Care Trust: modernización por medio del rendimiento con QPR ScoreCard

"Estábamos buscando una solución corporativa que pudiera proactivamente apoyar y gestionar eficientemente el rendimiento."

Claire Kindness, Gerente de Rendimiento, PCT

Stora Enso Packaging mantiene su competitividad y sus estándares de calidad con QPR ProcessGuide

"Si una empresa ha descrito sus procesos con cualquier otra herramienta anteriormente, yo definitivamente les recomiendo empezar usando QPR ProcessGuide inmediatamente."

Juha Isomäki, Gerente de Calidad, Stora Enso Packaging

Bank of Indonesia crea transparencia y responsabilidad con QPR ProcessGuide

"El compromiso de la alta gerencia, es el factor de éxito más importante para la implementación de un sistema estratégico de gestión. Para triunfar, se necesita también un equipo de implementación hábil y entusiasta, con un potente líder de proyecto."

Aulia Pohan, Deputy Governor, Bank Indonesia