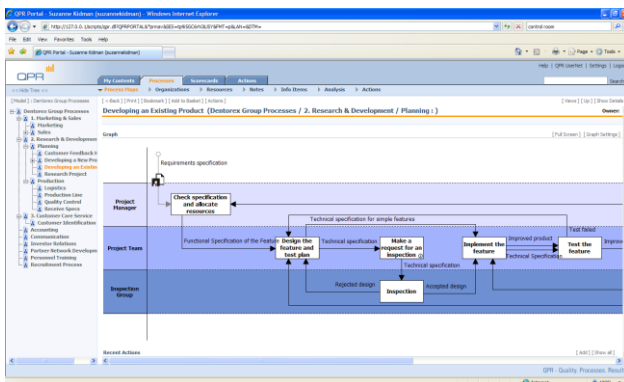


Una solución sencilla para agilizar operaciones de negocios

La manera en que su empresa realiza sus operaciones de valor agregado, influye fuertemente en su competitividad. QPR ProcessGuide le provee de una funcionalidad muy robusta para descubrir, analizar y diseñar sus procesos, la cual le permite planificar, desarrollar, analizar, comunicar y monitorear sus procesos de negocio y fomentar un ambiente colaborativo que le ayudará a liderar su organización hacia procesos de excelencia de una manera más rápida que cualquier otra herramienta de gestión de procesos.

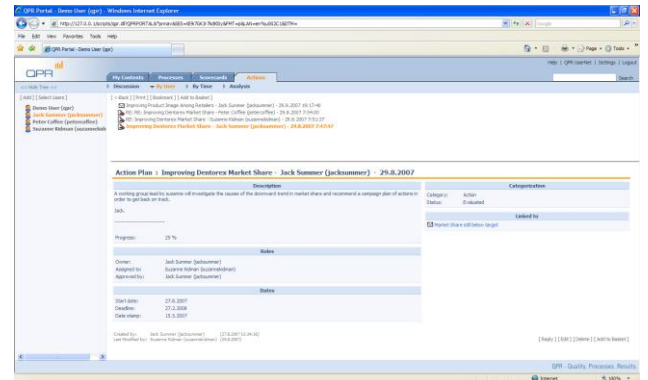
Cientos de empresas y organizaciones gubernamentales, usan QPR ProcessGuide para agilizar sus operaciones con la finalidad de mejorar su productividad, la satisfacción de sus clientes, reducir sus costos y asegurar el cumplimiento de las regulaciones vigentes. Ya sea que usted esté buscando una reingeniería o mejorar continuamente sus procesos, o realizar calidad y administración de su cadena de suministros, o asegurar que sus procesos y controles están bien documentados para propósitos normativos (por ej: Sarbanes-Oxley), QPR ProcessGuide le ayudará. Tiene un valor incalculable para administración de conocimiento, sigma seis, gestión de riesgos, así como para cualquier otra iniciativa de desarrollo y gestión de cambios.



Descubriendo un proceso conveniente

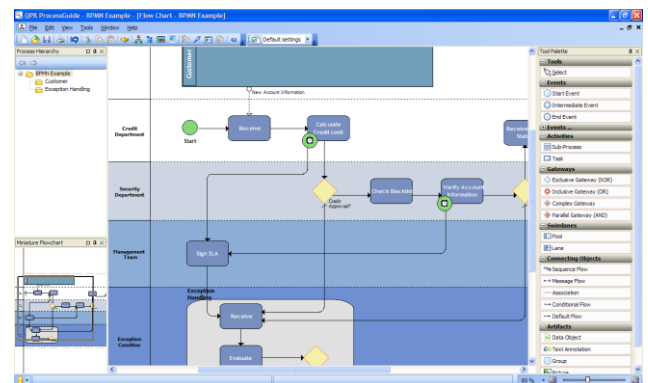
Capturar y entender los procesos de negocios de su organización, es un primer paso crítico, pero también uno de los mayores desafíos. Considerando que cada proceso de negocio involucra a muchos participantes, con una visión local del proceso, a menudo ninguno cuenta con una visión completa del proceso desde un extremo a otro. Para complicar el tema, los procesos generalmente se alimentan uno al otro, por ejemplo su área de procesos de compras alimenta con información a los procesos contables. Por lo tanto, un factor clave en la fase de descubrimiento, será identificar todos los procesos relevantes y comprender la relación entre ellos.

QPR ProcessGuide le ayudará a superar el desafío durante la fase de descubrimiento de sus procesos, haciendo participar a las personas desde sus propios escritorios, mediante foros de discusión, brindando toda la información que sea necesaria, para llegar a acuerdos sobre "como se realizan" los procesos. Los planes de acción on-line, así como las notificaciones vía email, le ayudarán además a asegurar un progreso tranquilo y conveniente en las iniciativas de descubrimiento continuo de procesos.



Obtener Conocimiento de Procesos

Para dirigir las mejoras en los procesos dentro de su empresa, usted necesita crear modelos de procesos que sean de fácil acceso para sus empleados para soportar su trabajo diario. QPR ProcessGuide le ayuda a lograr esto, comunicando sus procesos en forma clara a través de la intranet de su empresa. Sus colaboradores podrán tener acceso a toda la información relativa a los procesos, en cualquier momento y lugar, mientras derechos de acceso y personalización, protegen la información confidencial, y hacen la información más importante.



Haga el Modelamiento de Procesos Simple

QPR ProcessGuide se enfoca en apoyar la optimización de los procesos centrados en las personas, como reclamos, aprobaciones de préstamos, servicio al cliente, cuentas por pagar, marketing, etc., en contraposición a los procesos centrados en la tecnología como administración de configuraciones. Mejorar los procesos centrados en personas requiere de la participación de los usuarios del negocio, quienes necesitan una herramienta de modelamiento de procesos fácil de usar, que les entregue una notación de modelamiento significativa y fácil de aprender para así asegurar su participación activa. En forma predeterminada, QPR ProcessGuide le ofrece un conjunto de elementos básicos de modelamiento que apoyan modelos de procesos visualmente atractivos, mientras la notación puede ser fácilmente ampliada para satisfacer cualquier requerimiento. Además, para facilitar su uso y la construcción rápida de modelos, QPR ProcessGuide le permite definir plantillas, las cuales se pueden usar para almacenar opciones de modelamiento tanto en archivos como en bases de datos.

Prediga el impacto del cambio

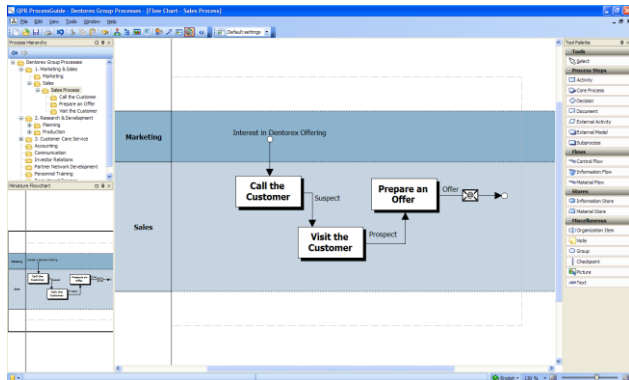
La capacidad de analizar como las modificaciones o los nuevos procesos del negocio, van a comportarse bajo el cambio de condiciones, es crítica al tomar las decisiones de implementación. QPR ProcessGuide le entrega potentes capacidades de análisis y simulación de procesos, lo que le permitirá tener una simulación lo más cercana a la realidad que necesita.

Las capacidades de análisis de procesos le entregan una variedad de funciones de cálculo y representaciones de información en hojas de cálculo o representaciones gráficas, haciéndole más sencillo predecir los impactos de cambios de procesos, identificar cuellos de botella, validar los planes y reubicar recursos sin ningún riesgo.

Mida el Rendimiento de sus Procesos Actuales

Aunque la simulación y el análisis le proveen de una buena visión del impacto de las mejoras de los procesos o en los esfuerzos de re-ingeniería, mantener una ventaja competitiva en un ambiente de cambios, requiere un monitoreo continuo del actual comportamiento de sus procesos y de su alineamiento con la estrategia.

Junto con QPR ScoreCard, QPR ProcessGuide le permite integrar la información del rendimiento operacional del negocio con procesos de negocios definidos, y enriquecer sus modelos de procesos o elementos únicos de modelo con su información actual de rendimiento. Esto le permitirá identificar en forma inmediata los procesos de bajo rendimiento, enfocarse en la raíz del problema y lanzar iniciativas en línea para solucionar el problema.



Automatice sus procesos

Donde sea posible, la automatización de sus procesos le ayudará a minimizar el tiempo de los mismos, mejorar su calidad y direccionar de mejor forma las necesidades de sus clientes. QPR ProcessGuide tiene incorporado un soporte para modelamiento detallado de procesos con BPMN (Business Process Modeling Notation, una notación de modelos estándar del grupo Object Management (OMG)) y la capacidad de transformar modelos en esta notación a BPEL (Business Process Execution Language), un formato XML estándar de la industria, que la mayoría de los motores de ejecución de flujos de tareas toman como una entrada, permitiéndole diseñar sus procesos de negocios gráficamente y ejecutarlos como los diseñó en forma instantánea.

Obtenga rápidos resultados

La implementación de Business Process Management se convertirá en algo muy sencillo con QPR ProcessGuide. Poner en marcha su iniciativa de Business Process Management de la manera más rápida como sea posible, no solo le asegura el éxito de la iniciativa, sino además puede ser crucial en el éxito de su organización. QPR ProcessGuide es de rápida implementación, y puede escalar desde servir solamente a un pequeño grupo de participantes, hasta el uso de toda la organización, involucrando a miles de participantes y procesos con soporte para su uso simultáneo. Con QPR ProcessGuide, su organización puede obtener los beneficios de contar con procesos operacionales mejorados y el impacto de su competitividad desde el primer día.

El Software QPR Plc

Desde 1991, QPR Software Plc se ha especializado en ofrecer soluciones que ayuden a las personas y organizaciones a tomar el control de sus procesos de negocios y alcanzar sus objetivos, basados en nuestra creencia que los negocios y comunidades más exitosas, son aquellas donde mejor se utilizan las competencias de sus propias personas. QPR coopera con una extensa red de talentosos socios de negocios en más de 50 países en el mundo entero.

System Requirements

Operating system:

- Windows Vista
- Windows 2003
- Windows XP
- Windows 2000
- Mac OS 10.2 or later (Web Client Only)

Web browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Mozilla Firefox 2.0 (Windows, Linux and Mac OS)
- Mozilla 1.7.12 (Windows)
- Netscape 8.0 (Windows)

Database:

- Microsoft SQL Server 2000 / 2005
- Oracle 9i / 10g
- IBM DB2 8.1
- Microsoft Access 2000 (for standalone use only)

Web Server:

- Microsoft IIS 5.0 - 7.0
- Apache 1.3.x
- Lotus Domino Server 6.5
- IBM HTTP Server 1.3.28.1 and 6.0

Supported languages

- English (US)
- Arabic (Portal Only)
- Bulgarian
- Chinese (Simplified)
- Czech
- Danish
- Dutch
- English (UK)
- Finnish
- French
- German
- Hungarian
- Icelandic
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latvian
- Lithuanian
- Portuguese
- Russian
- Slovak
- Spanish
- Swedish
- Turkish

More information available at: [QPR Customer Care +358 290 001 155](http://www.qpr.com)

www.qpr.com