

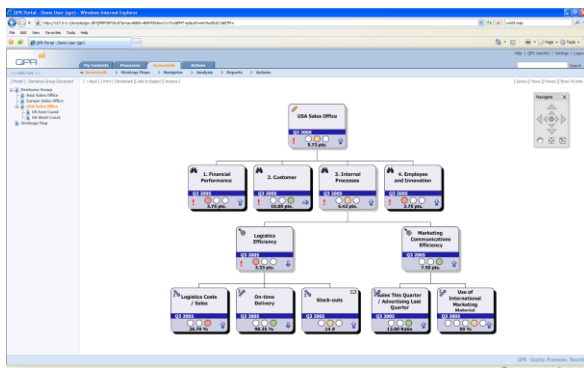
Una solución inteligente para el rendimiento del negocio

Mejorar el rendimiento de su organización requiere entregar a sus empleados información oportuna, precisa y relevante, sobre los factores que la influyen. QPR ScoreCard le ayuda a vencer y superar las normales complicaciones con la gestión de rendimiento, permitiéndole integrar, consolidar y comunicar la información de una manera efectiva y orquestar todos los esfuerzos de su organización, hacia el incremento del rendimiento del negocio.

Cree una conciencia estratégica

Con un enfoque en el usuario, QPR ScoreCard es una herramienta fácil de usar y muy rápida de dominar. Su propuesta top-down basada en una solución web, le permite acelerar la implementación de su sistema de gestión de rendimiento, asegurándole que la puesta en marcha de la iniciativa a lo largo de su empresa, será rápida, efectiva y conveniente.

La flexibilidad de QPR ScoreCard le permite decidir las perspectivas para la organización de la gestión de rendimiento, los objetivos y los indicadores para alcanzar dichos objetivos. QPR ScoreCard se adapta a todas las metodologías de gestión de rendimiento (BAM, EFQM, Malcolm Baldrige, Balanced Scorecard etc.) incluyendo la suya.



A través el portal de QPR, el QPR ScoreCard le entrega una forma fácil y rápida de comunicar sus estrategias, vía web bien, así como derivar sus objetivos personales a todos sus empleados, desde el inicio del proceso de implementación. Para ayudarlo y optimizar su mensaje, QPR ScoreCard le permite incluir items de información tales como documentos, páginas web, archivos de texto o imágenes para elementos de rendimiento.

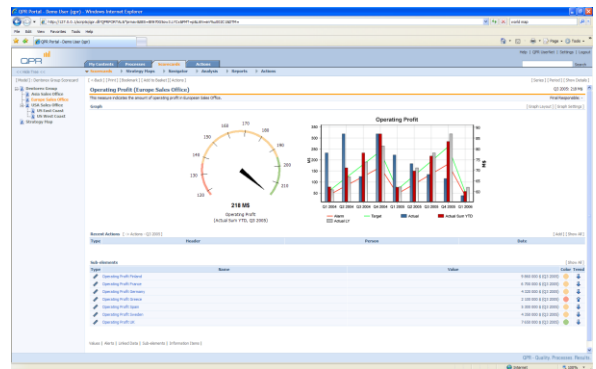
La vista gráfica del scorecard le ofrece una simple pero muy completa visión del status del rendimiento de su organización, añadiéndole semáforos, medidores, o cualquier otro indicador que usted elija para elemento de rendimiento. Los símbolos de advertencia además le alertarán de comportamientos excepcionales en los niveles bajos en la jerarquía de medidas, mientras la información detallada de rendimiento, está a un solo click de su mouse.

Comprometa a su organización con el éxito

Mejorar el rendimiento de una empresa requiere más que comunicar su estrategia, derivar sus objetivos y medidores de rendimiento. QPR ScoreCard le da la capacidad de llamar la

atención de sus empleados y obtener su compromiso para alcanzar los objetivos de la corporación, transformando los objetivos en algo personal, con metas acordadas que midan el progreso hacia los hitos definidos.

Cualquier vista del QPR ScoreCard le permite a los usuarios desplazarse en los detalles de las medidas, lo cual les entrega un indicador de rendimiento al día, un gráfico histórico e información de rendimiento histórica detallada. Ellos pueden incluir comentarios, que clarifiquen la causa de las desviaciones e iniciar planes de acción que involucren a todos los que se requiera para volver al camino.



Monitoree, Analice y tenga Puntos de Referencia en su Rendimiento

Una completa visión en tiempo real de la salud de su empresa, en donde la información de rendimiento es entregada en un formato intuitivo y fácil de comprender, ayudará a su organización a reaccionar de una manera más rápida ante los problemas, dándole atención a aquellas áreas en donde más se necesite.

QPR ScoreCard integra la información desde múltiples fuentes, en reportes y gráficos dinámicos y rápidamente disponibles. Esto se traduce en que usted no tendrá que seguir buscando en múltiples sistemas, hojas de cálculos y reportes para encontrar la causa del problema, ya que QPR ScoreCard lo ha realizado para usted!. Como una forma de identificar un problema a futuro, QPR ScoreCard viene con una poderosa funcionalidad de alertas que le notifican a las personas correctas sobre un comportamiento excepcional. Estas alertas los llevarán directamente al área en problema, de manera que puedan navegar y analizar el problema desde su raíz a fin de llegar con decisiones informadas en como resolverlos!



Inicie el Aumento en el Rendimiento

El monitoreo y el análisis del rendimiento, son poderosos medios para ayudarle a identificar problemas. Resolverlos, implica el lanzamiento de iniciativas que generalmente involucran a múltiples participantes. El portal de QPR incluye un amplio soporte para planificación de acciones en línea, donde los planes de acción pueden ser vinculados a cualquier nivel del sistema de gestión de rendimiento y comunicados sin mayor esfuerzo a todos los involucrados. El rendimiento será un tema regular en sus reuniones de revisión. Para facilitar reuniones más efectivas, QPR Portal le ofrece poderosas capacidades de reportes a través Folletos Resúmenes e Informes. Los Folletos Resúmenes son el medio perfecto para agendar y distribuir periódicamente sus revisiones de rendimiento, agendas informativas o flujos de documentos.

Obtenga resultados rápidamente

Por lo general, las iniciativas de gestión terminan en Proyectos de TI. Con QPR ScoreCard usted se evitará este problema y puede confiar en el hecho de que obtendrá resultados más rápidos. QPR ScoreCard le ofrece la vía más rápida para implementar una solución de gestión de rendimiento automatizada.

La amistosa interfaz de desarrollo le permite implementar scorecards como usted los defina, permitiéndole a usted empezar a disfrutar de los beneficios del sistema de gestión de rendimiento, desde el primer día de su implementación. Con una mínima administración de TI requerida, virtualmente no existen costos de mantenimiento.

Debido a que QPR ScoreCard se preocupa de la información reunida y enviada, así como la identificación de los problemas y sus inmediatas alertas, usted dispondrá de más tiempo para analizar los problemas y llegar con innovadoras maneras de resolverlos.

Tome las decisiones con mejor y mayor información

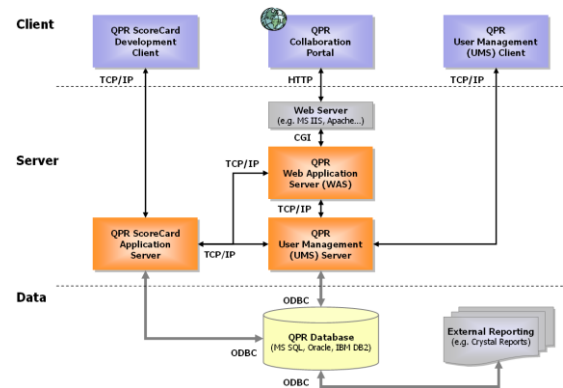
Para que usted pueda tomar decisiones informadas y oportunas, su sistema de gestión de rendimiento necesita entregarle la información de último minuto. QPR ScoreCard se integra con sus sistemas actuales de negocios como CRM y ERP, así como con bases de datos Oracle y Microsoft SQL, permitiéndole en forma automática actualizar su información de rendimiento.

Para simplificar aun más el proceso de ingreso de datos, QPR ScoreCard es soporta la importación de información desde archivos, hojas de cálculo, bases de datos SQL y OLAP, mientras que las interfaces API (basada en Microsoft COM) - le facilitarán

la oportunidad de integrar QPR ScoreCard prácticamente con cualquier otra solución. Adicionalmente, QPR Scorecard es la única herramienta que permite a los usuarios hacer ingreso de datos en forma manual a través de la interfase web estándar, dándole mayor flexibilidad en que y como medir.

Convierta las mejoras de Rendimiento en una Práctica de Colaboración

QPR Portal le permite aprovechar el poder de su intranet y dejar el material disponible en forma instantánea para todos aquellos que lo necesiten. Esto le ofrece un sistema multi-usuario distribuido con un medio de autenticación, el cual puede escalar desde una solución stand alone, hasta una solución corporativa.



Con QPR ScoreCard su iniciativa de gestión de rendimiento dejará de ser un ejercicio trimestral que solo involucre a los ejecutivos; la información de rendimiento está siempre actualizada y disponible y cada persona en su organización trabaja hacia el aumento del rendimiento continuamente.

El Software QPR Plc

Desde 1991, QPR Software Plc se ha especializado en ofrecer soluciones que ayuden a las personas y organizaciones a tomar el control de sus procesos de negocios y alcanzar sus objetivos, basados en nuestra creencia que los negocios y comunidades más exitosas, son aquellas donde mejor se utilizan las competencias de sus propias personas. QPR coopera con una extensa red de talentosos socios de negocios en más de 50 países en el mundo entero.

System Requirements

Operating system:

- Windows Vista
- Windows 2003
- Windows XP
- Windows 2000
- Mac OS 10.2 or later (Web Client Only)

Web browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Mozilla Firefox 2.0 (Windows, Linux and Mac OS)
- Mozilla 1.7.12 (Windows)
- Netscape 8.0 (Windows)

Database:

- Microsoft SQL Server 2000 / 2005
- Oracle 9i / 10g
- IBM DB2 8.1
- Microsoft Access 2000 (for standalone use only)

Web Server:

- Microsoft IIS 5.0 - 7.0
- Apache 1.3.x
- Lotus Domino Server 6.5
- IBM HTTP Server 1.3.28.1 and 6.0

Supported languages

- English (US)
- Arabic (QPR Portal Only)
- Bulgarian
- Chinese (Simplified)
- Czech
- Danish
- Dutch
- English (UK)
- Finnish
- French
- German
- Hungarian
- Icelandic
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latvian
- Lithuanian
- Portuguese
- Russian
- Slovak
- Spanish
- Swedish
- Turkish