

SOPOL Sociedad General de Construcciones y Obras Públicas S.A., fue fundada en el año 1959. Desde entonces ha contribuido en la construcción de infraestructura esencial para el desarrollo del país, con gran calidad y solidez.

SOPOL mantiene actividades en el sector de la construcción y obras públicas. Cuenta con 245 colaboradores y sus ventas alcanzaron los 107 millones de Euros en el 2004.

## El software de QPR apoya la Gestión de Rendimiento de la Organización y de los Procesos

### CASO DE ÉXITO:



*“En la cima de las dimensiones del Balanced ScoreCard tradicional, QPR ScoreCard nos permite obtener indicadores de calidad, medio ambiente y seguridad. Estos indicadores nos ayudan a controlar las medidas relacionadas a un Desarrollo Sustentable (GRI Global Reporting Initiative)”, dice Gabriela Madeira, Directora de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.*

### Gestión de Rendimiento y Balanced ScoreCard en SOPOL

Como una consecuencia de su cambio hacia una organización orientada al rendimiento, SOPOL decidió acoger la metodología Balanced ScoreCard, soportada por QPR.

El “pensamiento” estratégico, la creación de un mapa de gestión de rendimiento, la implementación de modelos de gestión de rendimiento por sus propios colaboradores y la certificación ISO 9001-2000, en conjunto ayudaron a tomar la decisión.

“Después de haber evaluado diferentes productos, escogimos el Software QPR porque era la solución que mejor se adaptaba a nuestras necesidades”, dice Gabriela Madeira, Directora de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

Actualmente QPR está presente a través de toda la organización, cubriendo todos los niveles, desde la

alta gerencia hasta los astilleros y lugares de construcción. El modelo está compuesto por un mapa estratégico, un scorecard corporativo y 64 scorecards operacionales.

### Resultados esperados

Con el ScoreCard somos capaces “... de tener una visión clara y resumida del rendimiento de la organización, de promover el espíritu de equipo y focalizarnos en las áreas claves de SOPOL.

Monitorear el rendimiento con QPR ScoreCard nos permite contar con alertas automáticas y tomar las acciones correctivas cuando es necesario”, explica Grade Mendes, Presidente de la Comisión Ejecutiva.

QPR ScoreCard está siendo utilizada en toda la organización cubriendo todos los niveles desde la alta gerencia hasta los astilleros y sitios de construcción.

*“Con QPR ScoreCard todos los empleados pueden compartir la información y visualizar todos los indicadores en tiempo real.*

*Cualquiera puede tener fácil acceso a la información operacional y al mismo tiempo, visualizar la información agregada del nivel superior”, dice Patricia Lourenco, Asistente de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.*

## **Integración con archivos y bases de datos ya existentes**

---

QPR ScoreCard está integrado con los archivos Excel y con las bases de datos usadas en SOPOL.

*Según Gabriela Madeira, “Una gran cantidad de información necesaria para el Balanced ScoreCard estaba diseminada por toda la organización.*

*Necesitábamos una solución que de manera automática recopilara toda esa información, ya fuera que estuviera en las bases de datos o en los archivos Excel”.*

## **La implementación del QPR ScoreCard fue apoyada por Methodus Consulting**

---

Un equipo interno fue creado con personal de las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, y TI.

“Methodus Consulting, socio de QPR en Portugal, trabajó muy bien junto con nuestro equipo, apoyándonos en varios proyectos y en la implementación de QPR ScoreCard, mostrando un gran compromiso para el éxito de la implementación”, dice Gabriela Madeira.

Después de capacitar a los usuarios claves, se hizo un trabajo revisando y sistematizando el Balanced ScoreCard para que este recopilara toda la información, estandarizara los scorecards y los integrara con las fuentes de información.

## **Planes futuros: integración con QPR ProcessGuide**

---

Sobre la mejora de algunos de los indicadores y de la actual integración de los sistemas de TI, SOPOL desea implementar la gestión de procesos a través de la integración entre QPR ScoreCard y QPR ProcessGuide”, concluye finalmente Gabriela Madeira.